Fem råd til elkunden

Konkurrencen på elmarkedet er intens, og det mærker mange danskere, der bliver ringet op af elsælgere. Konkurrencen giver elkunderne gode muligheder, men der er i øjeblikket også elsælgere, der desværre vildleder. Derfor har Dansk Energi lavet fem gode råd om, hvad du skal være opmærksom på, hvis du bliver kontaktet af en elsælger.

Vær opmærksom på, hvor stort dit elforbrug er, tjek elpristavlen.dk og tjek om der er tale om introduktionstilbud. Det er tre af de fem råd, som Dansk Energi har lavet som en vejledning for elkunder, der bliver kontaktet af elsælgere eller overvejer at skifte elleverandør.

- Som organisation for størstedelen af de danske elhandlere bakker vi klart op om en skarp konkurrence på elmarkedet. Det gavner både kunder og virksomheder. Elhandlerne skal konkurrere om at tilbyde præcis det mix af produkter, services og pris, som passer til den enkelte kunde – og ikke om at vildlede kunderne, som vi desværre oplever en del eksempler på i øjeblikket, siger Thomas Krogh, der er afdelingschef i Dansk Energi og fortsætter:

- Derfor har vi lavet fem råd til elkunden om, hvad man skal holde sig for øje, når man bliver ringet op eller kontaktet af en elsælger. Det er på ingen måde en udtømmende liste, men den er ment som en vejledning til, hvad man umiddelbart skal være opmærksom på, når man bliver kontaktet eller søger nye tilbud på markedet.

Over en million danskere har skiftet elselskab eller elprodukt og det er nemt at skifte elselskab, da det kun tager to minutter. Der er pt. omtrent 30 forskellige selskaber, der tilbyder en meget lang række forskellige produkter på elmarkedet. Derfor er det en god ide at orientere sig på prisguiden, Elpristavlen.dk.

Elregningen består af mange forskellige elementer fra betaling af transport til skatter og afgifter, hvoraf alene skatter og afgifter udgør 57 procent af elregningen. Den del, der kan konkurreres om, er selve råvaren el, som sammen med abonnement til elleverandøren udgør ca. 17 procent af elregningen.

Se de fem råd nedenfor. Der er ligeledes oplysninger om, hvad de mange poster på elregningen består af.

Fem råd til elkunden

- Tag dig god tid til at kigge tilbuddet igennem. Tjek, hvor stort dit årlige elforbrug egentligt er, så du har noget at sammenligne tilbuddet med. Tjek også de forskellige poster på elregningen, herunder hvor meget du betaler i abonnement til elhandleren.

- Tjek www.elpristavlen.dk, som giver dig det fulde overblik – alle elhandlere har pligt til at lægge alle deres produkter frem på Elpristavlen.dk. Husk at taste dit faktiske årlige elforbrug ind, så du får det mest retvisende billede af, hvilket elprodukt der er billigst for dig.

- Overvej, om du vil have et elprodukt med en fast eller variabel pris. Hvis du vælger fast pris, er du sikker på, hvad prisen bliver i leveringsperioden. Hvis du vælger variabel pris, svinger prisen op og ned i takt med prisudviklingen på det bagvedliggende engrosmarked – dvs. du påtager dig risikoen for prisudsving. Du kan se, hvordan priserne har udviklet sig for de enkelte produkter på elpristavlen.dk

- Hvis du vælger et introduktionstilbud med en særligt lav fast pris i leveringsperioden, skal du være opmærksom på, at prisen typisk vil stige herefter. Derfor bør du tjekke, hvad der sker efter den første leveringsperiode.

- Vær opmærksom på, at det kun er selve elektriciteten (dvs. energien) og abonnement til elleverandøren, du kan spare på – det er ca. 17 procent af din samlede elregning. Du kan ikke spare på omkostning til afgifter til staten og betalingen til vedvarende energi (PSO) eller transport af strømmen (net- og transmissionsomkostning), som alle er fastlagt via lov eller regulering.

DANSK ENERGI

10 **Staten** har gennem årene indført en række forskellige afgifter på el. På din elregning kan de stå samlet eller være udspecificeret. Afgifter dækker over: Elafgift, eldistributionsbidrag, energispareafgift og tillægsafgift.

HVAD BETYDER **EL-REGNINGENS** POSTER?

Det er myndighederne, der stiller krav om, at elselskaberne skal levere meget udførlige elregninger, der godt kan være svære at hitte rundt i. Her er en oversigt over posterne på en elregning:

01 **Dit personlige kundenummer** hos dit elselskab samt det nummer, der sidder på din måler.

02 **Det unikke nummer** der kan identificere dit leveringssted. Dette nummer bruges, hvis du for eksempel skifter elselskab, så den nye leverandør kan identificere leveringsstedet.

03 **Det forbrug** som elmåleren har målt i perioden.

ELSELSKABET

01 Kundenummer 145xxx	**02** Aftagenummer 912xxxxxxx
Målernummer 892xxx	Fakturadato 03.02.20xx

Forbrugssted:
Ole Olsen, Elvej 10, 1234 Elby

03 **Opgørelse for perioden 01.01.2012 - 31.12.2012**

Aflæsning 01.01.2012	8.400 kWh
Aflæsning 31.12.2012	12.400 kWh
Forbrug	4.000 kWh

Til elleverandøren

04 Årligt abonnement	120,00 kr.
05 Markedsel 38 øre pr. kWh x årsforbrug 4.000 kWh	1.520,00 kr.
06 Moms	410,00 kr.
I alt betaling til elleverandør:	2.050,00 kr.

Til elnetselskabet

07 Årligt abonnement	630,00 kr.
08 Transport af el 24,52 øre pr. kWh x 4.000 kWh	980,80 kr.
09 Offentlige forpligtelser 15,53 øre pr. kWh x 4.000 kWh	621,20 kr.
10 Afgifter: 80,60 øre pr. kWh x 4.000 kWh	3.224,00 kr.
06 Moms	1.364,00 kr.
I alt betaling til netselskabet:	6.820,00 kr.
Samlet betaling til elleverandør og netselskab:	**8.870,00 kr.**

04 **Det abonnement** du betaler til din elleverandør også kaldet elhandelsselskabet. Abonnementet er en fast pris, som er uafhængig af dit forbrug.

05 **Pris på den strøm** du har købt. Da prisen for mange kunder varierer over et år, er det den gennemsnitlige pris for strømmen i den aktuelle periode.

06 **Du betaler 25% moms** til staten af alle posterne på elregningen. Det gælder både betaling til elleverandør, netselskab samt afgifterne til staten.

07 **Du betaler et abonnement** til elnetselskabet. Abonnementet dækker over faste omkostninger som måling, målerudstyr, afregning og administration m.v.

08 **Betaling for transport** af strømmen. Der indgår betaling til det lokale netselskab, der ejer kabler og ledninger i selskabets område. Derudover indgår også betaling til det overordnede elnet fx transmissionsnettet, som den statslige virksomhed, Energinet.dk ejer.

09 **Offentlige forpligtelser** bliver også kaldt PSO (public service obligations). Pengene går via det statslige selskab Energinet.dk til politisk besluttet støtte til vedvarende energi, kraftvarmeværker og forskning/udvikling.

DANSK ENERGI

